

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Einleitung

1.1. Folgende Bedingungen dienen der Klarheit in der Beziehung mit den Kunden von MAURICE NAEF | webdesigner. Es geht darum unangenehme Überraschungen auszuschliessen und eine gute Zusammenarbeit zu garantieren ohne dass dabei jemand bevorzugt oder benachteiligt wird.

## 2. Allgemeines

2.1. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Bestandteil jedes Vertrages zwischen dem Kunden und MAURICE NAEF | webdesigner (nachfolgend MAURICE NAEF genannt).

2.2. Abweichungen von diesem Vertrag sind nur wirksam, wenn diese schriftlich durch MAURICE NAEF bestätigt wurden.

2.3. MAURICE NAEF behält sich die jederzeitige Anpassung / Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.

## 3. Leistungsumfang

### 3.1. Design / Kreation

Das erstellen der Webseite erfolgt durch MAURICE NAEF nach den Wünschen des Kunden unter Einhaltung der aktuellsten W3C (World Wide Web Consortium) Empfehlungen und Standards. Der Kunde wird hinsichtlich der Anpassung des Designs an die Zielgruppe / Nutzerbedürfnisse beraten. Der Kunde erwirbt mit Beendigung des Vertrages<sup>11,2</sup> das vollumfängliche Nutzungs- und Eigentumsrechts aller im Auftrag definierten und enthaltenen Designs und Kreationen.



### **3.2. HTML / CSS / JavaScript / PHP**

Aller im Zusammenhang des Auftrages erstellten code, scripte und Programme bleiben im Urheberrecht bei MAURICE NAEF und dürfen nur im Zusammenhang mit dem Projekt verwendet werden. Der Kunde erhält dazu das eingeschränkte Nutzungsrecht.

### **3.3. Texte und Inhalte**

Alle Texte und Inhalte welche der Kunde anliefert bleiben, sofern schon bei Anlieferung der Fall, im Eigentum dessen.

### **3.4. Wartung und Unterhalt**

Sofern nicht anders vereinbart ist die Wartung und der Unterhalt nicht im Basis-Angebot enthalten. Werden diese vereinbart sind sie gesondert zu vergüten.

### **3.5. Änderungen / Revisionen**

Sofern nicht anders vereinbart stehen dem Kunden bei absolutem Nichtgefallen des Erstentwurfes eine weitere Revisionsrunde mit einem neuen Design zu.

## **4. Gewährleistung**

4.1. MAURICE NAEF verpflichtet sich, den Auftrag mit grösstmöglicher Sorgfalt auszuführen, insbesondere auch die überlassenen Vorlagen, Unterlagen, Muster etc. sorgfältig zu behandeln.

4.2. MAURICE NAEF verpflichtet sich mangelhafte Lieferungen oder Leistungen kostenlos innerhalb der Gewährleistungspflicht von sechs Monaten, welche mit dem Datum der Lieferung oder Abnahme beginnt, auszutauschen oder nachzubessern.

4.3. Bei Fehlschlagen der Nachbesserung (z.B. bei Unmöglichkeit) kann der Kunde, ausser im Falle von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit, keinen Schadensersatzanspruch geltend machen, sondern lediglich eine Herabsetzung des Kaufpreises oder das Rückgängigmachen des Vertrages verlangen.

## 5. Haftungsbeschränkung

- 5.1. MAURICE NAEF haftet nicht für Schäden welche durch Mängel an Fremd-Programmen hervorgerufen wurden.
- 5.2. Ausgeschlossen sind alle weitergehenden Ansprüche gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere auf Ersatz von Schäden, die nicht an der geleisteten Leistung selbst entstanden sind, ausser im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

## 6. Vertragsabschluss

- 6.1. Offerten sind stets unverbindlich.
- 6.2. Aufträge werden mit einer schriftlichen Auftragsbestätigung per Email oder Brief, oder mit dem Erhalt des Depots, zu den Bedingungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen angenommen.

## 7. Preise und Zahlung

- 7.1. Die vollständige Zahlung ist nach der Abnahme der Leistung unter Einräumung einer 20-tägiger Frist ab Rechnungsdatum fällig.
- 7.2. Bei Aufträgen, deren Wert 500 CHF überschreitet, ist MAURICE NAEF berechtigt, eine Anzahlung in Höhe von 50% der veranschlagten Auftragskosten zu verlangen. In diesem Fall beginnt die Arbeit am Projekt mit dem Zahlungseingang des entsprechenden Betrages.
- 7.3. Zusatzleistungen welche nicht in der Offerte enthalten sind, sind gesondert zu vergüten. Dies gilt insbesondere für Mehraufwand infolge Pflichtverletzung des Kunden.
- 7.4. Bis zur vollständigen Bezahlung behält MAURICE NAEF das vollständige Urheber- und Nutzungsrecht auf allen erbrachten Leistungen. Mit der kompletten Begleichung übergehen diese Rechte, gemäss Leistungsumfang § 3, zuhanden des Kunden.

## 8. Zahlungsverzug

- 8.1. Ist der Rechnungsbetrag nach Ablauf der ordentliche Zahlungsfrist nicht vollständig beglichen worden, wird eine Zahlungserinnerung (1. Mahnung) per Email zugestellt. Ist diese erfolglos, wird die 2. Mahnung per Post zugestellt. Der Kunde/die Kundin akzeptiert hiermit, dass ab der 2. Mahnung Inkassogebühren in der Höhe von CHF 35.00 pro Mahnung anfallen, zuzüglich Zinsen von 8% p.A. Bleibt auch die 3. Mahnung erfolglos, wird die Betreuung eingeleitet. Sämtliche dadurch entstehenden Kosten gehen zu Lasten des Kunden. Zusätzlich wird eine Umtriebsgebühr von CHF 150.00 erhoben.
- 8.2. MAURICE NAEF behält sich vor ab der 3. Mahnung die Sperrung der Webseite einzuleiten. Eine Sperrung entbindet den Kunden nicht von seiner Zahlungspflicht.

## 9. Termine, Fristen und Leistungshindernis

- 9.1. Termin und Fristabsprachen sind grundsätzlich schriftlich festzuhalten bzw. zu bestätigen.
- 9.2. Kommt der Kunde seiner vereinbarten oder erforderlichen Mitwirkungspflicht nicht innerhalb der gesetzten Frist nach, können abgemachte Fristen und Termine seitens MAURICE NAEF nicht mehr gewährleistet werden.
- 9.3. Kann MAURICE NAEF eine Frist auf Grund von technischen Problemen, Krankheit oder einem anderen zwingenden Grund nicht einhalten, wird keine Haftung oder Vergütung für Folgeschäden übernommen.

## 10. Pflichten und Verantwortung Kunde

- 10.1. Der Kunde ist vollumfänglich für die Informationen welcher er im Internet der Öffentlichkeit zugänglich macht verantwortlich.
- 10.2. Der Kunde verpflichtet sich die notwendigen Daten, vor allem Inhalte für die Webseite, termingerecht und in digitaler Form zur Verfügung zu stellen.

## 11. Abnahme / Vertragserfüllung / Vertragsrücktritt / Kündigung

- 11.1. Nimmt der Kunde die fertiggestellte Webseite nach einer 5-tägigen Sichtsfrist nicht an, so gerät er in Abnahmeverzug.
- 11.2. Mit der kompletten Begleichung der Rechnung gilt der Vertrag als beendet.
- 11.3. Tritt der Kunde oder MAURICE NAEF vom Vertrag zurück, so werden alle laufenden Arbeiten eingestellt sowie alle bisherigen geleisteten Arbeiten pro rata sofort fällig.
- 11.4. MAURICE NAEF behält sich bei Nichteinhaltung einer der Vertragsbedingungen seitens Kunden das Recht vor, den Vertrag fristlos aufzuheben und sämtliche weiteren Leistungen zu unterbinden.

## 12. Urheberrechte und Referenznachweis

- 12.1. Der Kunde räumt MAURICE NAEF, sofern nicht anders vereinbart, das Recht ein, das Logo / Wortmarke von MAURICE NAEF in die Webseite des Kunden einzubinden und diese mit der Webseite von MAURICE NAEF zu verlinken.
- 12.2. MAURICE NAEF behält sich zudem das Recht vor, erbrachte Leistungen wie z.B. Entwürfe und Grafiken zu Präsentationszwecken zu verwenden.

## 13. Gerichtsstand / Schlussbestimmung

- 13.1. Gerichtsstand ist Winterthur.
- 13.2. Die vorliegende Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Verträge, welche aufgrund dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgeschlossen werden, unterliegen dem Schweizerischen Recht.
- 13.3. Sollte sich eine dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen als ungültig oder unwirksam erweisen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung soll durch eine Bestimmung ersetzt werden, deren wirtschaftlichen Erfolg dem der Unwirksamen möglichst nahe kommt.